



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Межрегионального  
операционного УФК

\_\_\_\_\_ И.В. Назарова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**План Межрегионального операционного УФК  
по реализации принципов открытости в территориальных органах Федерального казначейства на 2023 год**

Референтные группы Межрегионального операционного УФК (далее – МОУ ФК):

1. Взыскатели по исполнительным документам.
2. Банковское сообщество.
3. Пользователи государственных информационных систем, оператором которых является Федеральное казначейство.
4. Руководители органов власти г. Москвы, местного самоуправления.
5. Клиенты МОУ ФК, которым открыты лицевые счета.
6. Общественные объединения.
7. Студенческое сообщество.

**Раздел I. Внутриведомственные мероприятия**

№ п/п	Наименование мероприятия	Целевые показатели эффективности	Сроки	Ответственное структурное подразделение
1	Поддержание в актуальном состоянии информации на стендах в административном здании МОУ ФК	Реализация принципов открытости	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
2	Поддержание на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в актуальном состоянии информации, размещенной в соответствующих разделах: <ul style="list-style-type: none"><li>• общей информации о МОУ ФК;</li><li>• сведения о количестве вакантных должностей</li></ul>	Реализация принципов открытости	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел, Отдел государственной гражданской службы и кадров

	государственной гражданской службы; • информации по вопросам противодействия коррупции			
3	Актуализация нормативных документов МОУ ФК в части реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти	Реализация принципов открытости	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
4	Совершенствование инструментов открытости с учетом результатов Мониторинга реализации принципов открытости в территориальных органах Федерального казначейства	Реализация принципов открытости, совершенствование и развитие ключевых механизмов открытости	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
5	Составление и утверждение отчета об исполнении Плана МОУ ФК по реализации принципов открытости за II полугодие 2022 года	Реализация принципов открытости	Февраль-март 2023 года	Проектная группа
6	Составление и утверждение отчета об исполнении Плана МОУ ФК по реализации принципов открытости за I полугодие 2023 года	Реализация принципов открытости	Сентябрь 2023 года	Проектная группа
7	Составление и утверждение отчета об исполнении Плана МОУ ФК по реализации принципов открытости за II полугодие 2023 года	Реализация принципов открытости	Февраль-март 2024 года	Проектная группа
8	Подготовка плана Межрегионального операционного УФК по реализации принципов открытости в территориальных органах Федерального казначейства на 2024 год	Реализация принципов открытости	Март-апрель 2024 года	Проектная группа
<b>Раздел II. Развитие ключевых механизмов открытости</b>				
<i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости</i>				
1	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отчета об исполнении Плана МОУ ФК по реализации принципов открытости за II полугодие 2022 года	Повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о деятельности МОУ ФК	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения руководителем МОУ ФК	Административно-финансовый отдел
2	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Плана Межрегионального операционного УФК по	Повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о деятельности	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения	Административно-финансовый отдел

	реализации принципов открытости в территориальных органах Федерального казначейства на 2023 год	МОУ ФК	руководителем МОУ ФК	
3	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отчета об исполнении Плана МОУ ФК по реализации принципов открытости за I полугодие 2023 года	Повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о деятельности МОУ ФК	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения руководителем МОУ ФК	Административно-финансовый отдел
4	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отчета об исполнении Плана МОУ ФК по реализации принципов открытости за II полугодие 2023 года	Повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о деятельности МОУ ФК	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения руководителем МОУ ФК	Административно-финансовый отдел
5	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» наборов открытых данных, содержащихся в Реестре наборов открытых данных МОУ ФК	Обеспечение доступа граждан и организаций к открытым данным	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел, Отдел государственной гражданской службы и кадров, Молодежный совет
6	Поддержание в актуальном состоянии наборов открытых данных	Обеспечение доступа граждан и организаций к открытым данным	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел, Отдел государственной гражданской службы и кадров, Молодежный совет
7	Добавление наборов открытых данных	Повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о деятельности МОУ ФК	По мере необходимости	Административно-финансовый отдел, Отдел государственной гражданской службы и кадров, Молодежный совет
8	Публикация на официальном сайте МОУ ФК в	Снижение количества запросов и	Ежеквартально	Административно-

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о наиболее распространенных запросах и обращениях, поступающих в МОУ ФК от граждан и юридических лиц, а так же разъяснений по наиболее часто задаваемым вопросам	обращений, поступающих в МОУ ФК от граждан и юридических лиц по наиболее часто задаваемым вопросам		финансовый отдел
9	Организация информирования референтных групп и средств массовой информации о мероприятиях с участием представителей МОУ ФК, а также размещение соответствующей информации на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повышение уровня информированности референтных групп и СМИ о деятельности МОУ ФК	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
10	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности МОУ ФК и мероприятиях с участием руководства МОУ ФК	Повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о деятельности МОУ ФК. Вовлечение граждан в оценку деятельности МОУ ФК	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
11	Проведение мониторинга местных средств массовой информации на предмет упоминания Федерального казначейства и МОУ ФК, составление обзоров для руководителя МОУ ФК	Определение индекса упоминаемости Федерального казначейства и МОУ ФК в местных средствах массовой информации	Ежеквартально	Административно-финансовый отдел
12	Проведение заседаний Проектной группы МОУ ФК, нацеленных на реализацию принципов открытости и повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о деятельности МОУ ФК	Совершенствование и развитие ключевых механизмов открытости	Апрель, сентябрь 2023 года	Административно-финансовый отдел
13	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анонсов об участии сотрудников МОУ ФК в общероссийском дне приема граждан и последующие организационные процедуры	Повышение уровня открытости организации, повышение уровня доверия граждан и юридических лиц к деятельности МОУ ФК	За 10 дней до проведения мероприятия	Административно-финансовый отдел
<b>Механизм: Обеспечение прозрачности ведомственной деятельности МОУ ФК</b>				
1	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о	Повышение уровня доверия к деятельности МОУ ФК	Ежеквартально	Отдел государственной гражданской

	формировании резерва кадров и его составе			службы и кадров
2	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности конкурсной и аттестационной комиссий МОУ ФК, а также комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов	Повышение уровня доверия к деятельности МОУ ФК	Ежеквартально	Отдел государственной гражданской службы и кадров
3	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации по противодействию коррупции	Повышение уровня доверия к деятельности МОУ ФК	Ежеквартально	Отдел государственной гражданской службы и кадров
<b><i>Механизм: Предоставление информации по запросам граждан и организаций</i></b>				
1	Организация работы по обеспечению предоставления информации по запросам граждан и организаций согласно требованиям Методических рекомендаций по реализации принципов открытости в территориальных органах Федерального казначейства: а) информации, не требующей специальной проверки и поиска; б) общедоступной информации в ходе личного приема	Обеспечение доступных форматов для обращений и запросов граждан и организаций	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
2	Обеспечение организации приема граждан	Обеспечение информированности граждан и организаций	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
3	Обеспечение учета показателей соблюдения сроков направления ответов на обращения и запросы граждан	Обеспечение своевременных ответов на обращение и запросы граждан и организаций	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
<b><i>Механизм: Информирование о работе с обращениями граждан и организаций</i></b>				
1	Поддержание работы сервиса онлайн – обращений и запросов граждан и юридических лиц на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение доступных форматов для обращений и запросов граждан и организаций. Вовлечение граждан в оценку деятельности МОУ ФК	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
2	Организация размещения на официальном сайте МОУ ФК	Обеспечение информированности	Ежеквартально	Административно-

	в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о рассмотрении обращений и запросов граждан и юридических лиц, в том числе ежеквартальных отчетов	граждан и организаций. Повышение качества работы с обращениями граждан и организаций		финансовый отдел
3	Актуализация подраздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещение в нем ответов на наиболее часто задаваемые в обращениях вопросы	Обеспечение доступных форматов для обращений и запросов граждан и организаций	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
4	Модернизация работы с обращениями граждан и организаций в соответствии с рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Повышение качества работы с обращениями граждан и организаций	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
5	Формирование и публикация на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о количестве поступивших обращений за отчетный период	Повышение качества работы с обращениями граждан и организаций	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
6	Проведение анализа тематики обращений граждан с обоснованием наиболее часто встречающихся тем	Повышение качества работы с обращениями граждан и организаций	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел
7	Актуализация информации, размещенной на – официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о номерах телефонов, по которым можно получить справочную информацию об организации работы Межрегионального операционного УФК	Обеспечение информированности граждан и организаций. Повышение качества работы с обращениями граждан и организаций	В течение 2023 года	Административно-финансовый отдел Отдел информационных систем
<b>Механизм: Работа с референтными группами</b>				
1.	Совершенствование каналов взаимодействия с различными референтными группами	Налаживание эффективных связей между МОУ ФК и референтными группами	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
2.	Информирование референтных групп о планах, процессах и результатах деятельности	Обеспечение информированности референтных групп	В течение 2023 года (по мере	Административно-финансовый отдел

			необходимости)	
3.	Развитие форм и механизмов обратной связи с референтными группами, включая обсуждение ключевых вопросов, связанных с деятельностью Межрегионального операционного УФК, с представителями референтных групп, аккумулирование отзывов и предложений, в том числе с использованием официального сайта МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Налаживание эффективных связей между МОУ ФК и референтными группами	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
4.	Вовлечение в сотрудничество референтных групп, в т.ч.: проведение встреч-семинаров, публичное поощрение наиболее активных членов общественных институтов, внесших существенный вклад в их работу (включая благодарственные письма и рекомендации)	Налаживание эффективных связей между МОУ ФК и референтными группами	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
5.	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» справочной информации, необходимой для взаимодействия МОУ ФК с референтными группами	Поддержание эффективных связей между МОУ ФК и референтными группами	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
6	Актуализация справочной информации, размещенной на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для взаимодействия МОУ ФК с референтными группами	Налаживание эффективных связей между МОУ ФК и референтными группами	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
7.	Размещение на официальном сайте МОУ ФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о внесенных изменениях в документы, отвечающие за деятельность МОУ ФК	Поддержание уровня информационной обеспеченности между МОУ ФК и референтными группами	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел

**Механизм: Работа с коллегиальными органами МОУ ФК и взаимодействие с территориальными органами Федерального казначейства**

1.	Организация проведения заседаний, совещаний, семинаров отделов МОУ ФК с Руководителем МОУ ФК по вопросам взаимодействия	Повышение уровня корпоративной заинтересованности в реализации принципов открытости	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
2.	Информационное взаимодействие и мониторинг официальных сайтов территориальных управлений Федерального казначейства информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предмет внедрения новых механизмов открытости и совершенствования развития действующих ключевых механизмов	Совершенствование и развитие ключевых механизмов открытости, повышение уровня открытости организации	В течение 2023 года (по мере необходимости)	Административно-финансовый отдел
<b><i>Механизм: Формирование культуры открытости у государственных гражданских служащих</i></b>				
1.	Популяризация среди гражданских служащих МОУ ФК культуры открытости	Формирование корпоративной заинтересованности в реализации принципов открытости в МОУ ФК	Постоянно	Молодежный совет
2.	Создание необходимых организационных основ для системного планирования деятельности МОУ ФК, структурных подразделений МОУ ФК по применению принципов открытости ко всему диапазону полномочий	Формирование корпоративной заинтересованности в реализации принципов открытости в МОУ ФК	Постоянно	Молодежный совет
3.	Ведение аккаунтов Межрегионального операционного УФК в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Формирование корпоративной заинтересованности в реализации принципов открытости в МОУ ФК	Постоянно	Молодежный совет